

# Bon de commande

## Vos coordonnées

Nom .....Prénom.....

Adresse de livraison.....

.....

.....

E-mail.....Tél .....

## Votre commande

Référence	Quantité	Prix unitaire TTC	Total
		<b>Frais de port</b>	<b>5,50 euros*</b>
		<b>Montant total TTC</b>	

*\* de 1 à 4 colliers, au-delà, nous consulter*

## Votre règlement

Par chèque à l'ordre de lili du vallon

Adresse: 20 chemin de la Savaux – 74290 Menthon Saint Bernard

## Votre livraison

Dès réception de votre règlement, votre commande vous sera livrée dans un emballage soigné et acheminé par la Poste à votre adresse.

**Signature** .....

# Conditions générales de vente

Article 1 : Qui sommes nous ?  
Article 2 : Champ d'application  
Article 3 : Commandes  
Article 4 : Les prix  
Article 5 : Frais de port  
Article 6 : Paiements  
Article 7 : Livraison  
Article 8 : Litiges  
Article 9 : Protection des données

## ARTICLE 1 : QUI SOMMES-NOUS ?

Lili du vallon

20 chemin de la Savaux

74290 MENTHON SAINT BERNARD

Tél : 04 50 66 85 22

06 84 68 63 88

N° siret : 50258025100010

Chaque produit est fabriqué de manière artisanale et par ce fait UNIQUE. Les couleurs et les longueurs initiales peuvent varier légèrement.

Tous les modèles de bijoux présentés sur [www.liliduvallon.com](http://www.liliduvallon.com) sont déposés auprès de l'INPI

## ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site Internet : [www.liliduvallon.com](http://www.liliduvallon.com). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales. Aucun accord ou engagement ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Lili du vallon, prévaloir sur les présentes conditions générales. Toute clause contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Lili du vallon, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

Liliduvallon.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

## ARTICLE 3 : COMMANDES

Pour commander

- **par courrier**, téléchargez le bon suivant (nécessite acrobat reader), renvoyez-le après l'avoir dûment rempli et accompagné du chèque correspondant (après avoir pris connaissance des conditions de vente) à l'adresse suivante:  
Lili du Vallon  
20 chemin de la Savaux – 74290 Menthon Saint Bernard  
La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation de celui-ci, un e-mail de confirmation vous sera envoyé
- **par e-mail**, en précisant la référence du produit et vos coordonnées (après avoir pris connaissance des conditions de vente) à l'adresse suivante:  
[info@liliduvallon.com](mailto:info@liliduvallon.com)  
(un e-mail de confirmation vous sera retourné)
- **pour les achats hors France métropolitaine**, merci d'adresser vos demandes par e-mail ou par téléphone:  
[info@liliduvallon.com](mailto:info@liliduvallon.com)  
+33 (0)4 50 66 85 22  
+33 (0)6 84 68 63 88

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.  
Après expédition, toute modification ou résiliation de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué.  
Lili du vallon se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### **ARTICLE 4 : LES PRIX**

Les prix indiqués sont en euros et toutes taxes comprises dans le pays de départ hors frais de port. Ils ne peuvent faire l'objet de modification. Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

Pour toute livraison extérieure à la France, les éventuels frais de douanes ou taxes locales, restent à la charges du destinataire

#### **ARTICLE 5 : FRAIS DE PORT**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de traitement et d'expédition. Ils sont à la charge du client et sont facturés à la fin de la commande en supplément des produits sélectionnés. Le pays de destination, la taille et le poids de la commande font varier le montant de ces frais.

#### **ARTICLE 6 : PAIEMENTS**

Par chèque compensable dans une banque française, à l'ordre de Lili du vallon.

#### **ARTICLE 7 : LIVRAISON**

La livraison du ou des produits commandés s'effectue au domicile du client ou à toute autre adresse indiquée lors de la commande, en France ou dans tout pays de la Communauté Européenne.

Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Lili du vallon ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

La commande ne sera traitée qu'à réception du chèque et les délais annoncés partiront de ce moment-là.

#### **ARTICLE 8 : LITIGE**

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige opposant l'acheteur au vendeur, le client effectuera ses réclamations auprès de : [info@liliduvallon.com](mailto:info@liliduvallon.com)

#### **ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNEES**

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978.